

BESTELLMÖGLICHKEITEN IM SIEMENS PROMINATE MERCHANDISING WEBSHOP

Bitte identifizieren Sie zuerst, welcher Nutzer Sie sind und lesen sich das entsprechende Kapitel zum Bestellprozess durch.

1. Warenwirtschaftssystem User hierfür müssen Sie Warenwirtschaftsystemnutzer (SRM/OneSRM/EBP etc.) sein
2. Intranet User Jeder Siemens Intranet Nutzer, der keinen direkten Zugang mit Bestellauthorisierung zu einem Warenwirtschaftssystem hat
3. Internet User über einen Log-In und ein Passwort für externe Stakeholder (Die Siemens Einheiten, die nicht an das Intranet oder ein kompatibles Warenwirtschaftssystem angebunden sind sowie Agenturen, Berater, etc.)

1. WARENWIRTSCHAFTSSYSTEM (SRM/EBP) BUYING TOOL

Wer

Alle Warenwirtschaftssystem-User (z.B. SRM, OneSRM)

Wie

Ein Warenkorb wird aus dem Shop via punch-out in das Warenwirtschaftssystem übernommen und kann darüber bestellt werden.

Warum

Schneller, elektronischer Bestellprozess unter Beibehaltung der internen Freigabeprozesse

Check-Out Optionen

Keine Optionen - Prozess endet mit der Übernahme des Warenkorbs in das Warenwirtschaftssystem und der Übermittlung an Prominate

Bestellablauf / Berechnung

Aus dem Warenwirtschaftssystem wird die Bestellung nach Durchlauf des Approval-Workflows elektronisch (per EDI) an IPPAG übertragen. Prominate liefert aus und berechnet per EDI.

2. SIEMENS INTRANET

Wer

alle Siemens Benutzer, die einen Zugang zum Intranet haben

Wie

Siemens hat einen Link in den jeweiligen Intranets veröffentlicht, der die User über eine Siemens interne Authentifizierung (SCD) auf den Prominate Shop leitet.

<https://intranet.w1.siemens.com/cms/mobilityservices/en/main/marcom/promotionalitem/Pages/promotional-items.aspx>

Warum

Öffnung des elektronischen Bestellweges an die Bedarfsträger, die im Normalfall keine Warenwirtschaftssystem User sind.

Check-Out Optionen / 3 verschiedene Check-Out Optionen:

- per Kreditkarte (Master/VISA/AMEX)
- Auslieferung gegen eine, bei IPPAG vorab registrierte, PO (z.B. Jahresbestellung, in SAP o.ä. zu erstellen und an Prominate weiterzuleiten)
- Weiterleitung des Warenkorbs an einen Warenwirtschaftssystem-Benutzer zur Erstellung einer PO.

Bestellablauf / Berechnung / 3 verschiedene Abläufe:

- a) per Kredit Karte: umgehende Versendung unter Beilage der Rechnung.
- b) Auslieferung gegen eine bei IPPAG vorab registrierte PO: umgehende Berechnung gegen die vorliegende PO (Warenwirtschaftssystem-Bestellung) - je nach Land und Wunsch per EDI-Rechnung oder als Standard-Rechnung
- c) Weiterleitung des Warenkorbs an einen Warenwirtschaftssystem Benutzer. Dieser nutzt den oben unter 1. gezeigten Warenwirtschaftssystem (SRM/EBP) Prozess und kann den Warenkorb im unter Eingabe der Warenkorbnummer aufrufen, ohne die Daten erneut eingeben zu müssen.

3. ZUGANG ÜBER DAS INTERNET MIT LOG-IN UND PASSWORT

Wer

alle Siemens Einheiten, die keine direkte Warenwirtschaftssystem bzw. Intranet Anbindung haben. Externe Stakeholder, die auf Wunsch von Siemens Zugriff auf das Artikelsortiment haben sollen (Agenturen, Berater etc.)

Wie

Shop, der über das Internet mit User Name/Passwort über den u.g. Link zu erreichen ist. Registrierung erfolgt entweder vorab auf Freigabe von Siemens oder proaktiv von den Benutzern unter Angabe einer Kontaktperson bei Siemens, die wir zur Freigabe kontaktieren können.

<http://siemens-merchandising.ippag.com>

Warum

Einbindung von Einheiten, die keine direkte Warenwirtschaftssystem bzw. Intranet Anbindung haben.

2 verschiedene Check-Out Optionen:

- a) per Kredit Karte
- b) gegen Rechnung

Bestellablauf / Berechnung

Ablauf ist wie in jedem anderen Online-Shop (Amazon etc).
User logged sich ein und bestellt. IPPAG liefert und sendet eine Rechnung.

Achtung! Damit Prominate berechnen kann, muss eine Referenz zu einer Siemens Bestellung hergestellt werden (Bestellnummer/SAP Nummer bitte angeben).



FAQ

Sie finden in Ihrem Warenwirtschaftssystem den E-Cat nicht in Ihrer Katalogübersichtsseite?

> Bitte wenden Sie sich an Ihren Helpdesk zur Freischaltung des Katalogs

Ihr Warenkorb wird nicht an das Warenwirtschaftssystem übermittelt?

> Einige Rechner, die mit Windows 7 ausgestattet sind, müssen den Prominate Shop als "trusted site" durch den Helpdesk aufnehmen lassen

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte unter +49 212 658368 an das Prominate Team.